



Amsterdam, maart 2014

Geachte heer/mevrouw,

Handelend overeenkomstig artikel 22 – Afwijking, doen wij u hierbij aanvullingen dan wel uitbreidingen toekomen van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang.

De kwaliteit van de Kinderopvang is bepaald in het Convenant. Bijgaand ontvangt u hier een exemplaar van.

In het vertrouwen u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Kinderopvang MaiKids Amsterdam B.V.

Directie

AANVULLINGEN DANWEL UITBREIDINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

AD. ARTIKEL 3

MaiKids beschikt over een Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf en Pedagogisch Beleidsplan Buitenschoolse Opvang en een Informatieboek. Voor de plaatsingsprocedure en de overige punten van artikel 3 punt 2, verwijzen wij hiernaar.

In ons Pedagogisch Beleidsplan staat omschreven hoe de omgang is met de kinderen en ouders. Er staat een verkorte versie op de website. De uitgebreide versie van het Pedagogisch Beleidsplan is op elke groep van MaiKids ter inzage aanwezig.

De op dit moment geldende prijzen van alle reguliere en eventuele extra diensten zijn opvraagbaar bij het Secretariaat en staan vermeld op onze website www.maikids.nl

PERSONEEL

Pedagogisch medewerkers; Kinderopvang is een arbeidsintensief gebeuren en stelt hoge eisen aan personeel, accommodatie, hygiëne en veiligheid. Kinderopvang MaiKids tracht dit te bewerkstelligen door met gediplomeerde pedagogisch medewerkers te werken conform het convenant kwaliteit. Tevens is MaiKids een erkend leerbedrijf.

ACCOMMODATIE

MaiKids biedt professionele opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Kinderopvang MaiKids heeft 9 groepen voor hele dag opvang en 9 groepen voor buitenschoolse opvang. MaiKids heeft een zeer gevarieerd aanbod als het gaat om accommodatie. Je kunt kiezen voor een kleinere en meer huiselijke sfeer en MaiKids heeft grotere locaties met veel ruimte en licht.

Er geldt een minimale plaatsing van 2 dagen voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang behoudens de woensdag en vrijdag.

VERZORGING EN VOEDING

Er wordt zorg besteed aan het bereiden van voedsel en het gebruik van verse en verantwoorde producten. Ouders kunnen hun wensen wat voeding betreft kenbaar maken en er zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met die verzoeken. De dagelijkse boodschappen worden via Albert Heijn besteld en bezorgd. Er wordt dagelijks vers brood door de bakker bezorgd en fruit wordt wekelijks vers door ons gekocht. Er is een zeer gevarieerd aanbod van voeding.

Op het kinderdagverblijf zijn Nutrilon 1 en Nutrilon 2 van Nutricia en Friso 1 en Friso 2 van Friesche Vlag en ook Nutrix en Bambix aanwezig. Gebruikt een kind

andere flesvoeding, dan dient deze zelf door de ouders te worden meegebracht.

Er worden op het kinderdagverblijf papieren luiers gebruikt en deze worden door MaiKids verschaft. Voor uitgebreide informatie, zie ons pedagogisch beleidsplan.

AD. ARTIKEL 6

OVEREENKOMST

Voor het opmaken van de overeenkomst is de consument een eenmalig bedrag verschuldigd van € 23,00 (contractkosten). Deze kosten zullen bij de eerste factuur in rekening worden gebracht.

AD. ARTIKEL 7

Indien de particulier het contract wil annuleren voor de ingangsdatum van het contract wegens het overlijden van het kind, dan geldt geen opzegtermijn. In alle andere gevallen geldt dat het contract tot twee maanden voor de ingangsdatum van het contract kan worden geannuleerd. Hieraan zijn administratiekosten verbonden, te weten € 23,00. Annulering binnen 2 maanden wordt gezien als een opzegging waarvoor een opzegtermijn geldt van 1 maand vanaf de ingangsdatum van het contract.

SLUITINGSDAGEN

Instellingen voor Kinderopvang mogen tot maximaal 20 werkdagen per jaar vakantiesluiting toepassen. MaiKids is gesloten tussen kerst- en Oud en Nieuw, erkende feestdagen en maximaal 2 CAO-dagen per jaar voor training van het personeel. De sluitingsdagen worden uiterlijk december voor het nieuwe jaar bekend gemaakt bij alle ouders.

De particulier verplicht zich de vergoeding tijdens feestdagen en tijdens de kerstsluiting te blijven voldoen. Voorts dient de vergoeding ook doorbetaald te worden indien de particulier zelf met vakantie gaat of bij ziekte van het kind. Tevens is het niet mogelijk om deze dagen te ruilen.

AD. ARTIKEL 16

MaiKids is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen als prijsontwikkeling overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een zodanige prijsverhoging kan uitsluitend ingaan op 1 januari of 1 juli en moet tenminste twee maanden van tevoren aan de klant schriftelijk worden kenbaar gemaakt.

Wanneer u kiest voor opvang voor 49 weken zijn hier de volgende voorwaarden aan verbonden:

- Elk jaar dient voor 1 maart bij ons bekend te zijn van welke twee aaneengesloten weken in de schoolzomervakantie (van regio Noord) u geen gebruik gaat maken. Dit product geldt niet voor andere vakanties.

- Jaarlijks geldt een minimale afname tot 15 september. Wanneer u het contract voor half september wilt beëindigen wordt met terugwerkende kracht het 51 weken opvangproduct in rekening gebracht.
- Kinderen die voor 15 september 4 jaar worden komen helaas niet in aanmerking voor dit product mits zij doorstromen naar de buitenschoolse opvang van MaiKids.
- Wanneer u gebruik wilt maken van 49 weken opvang, kunt u dit jaarlijks tot 1 december schriftelijk aan ons doorgeven via planning@maikids.nl, het gewijzigde contract dient dan vóór 1 januari van het nieuwe jaar bij ons binnen te zijn.

AD. ARTIKEL 17

De vergoeding is per de 1^e van de maand en bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de betaling binnen de genoemde termijn niet is geschied zullen wij de volgende actie(s) ondernemen conform wet incassokosten (per 1 juli 2012);

- dag 1: factuur met betalingstermijn 14 dagen.
- dag 15: aangetekende brief / aanmaning met betalingstermijn 14 dagen en aanzegging incassokosten en vermelding van de hoogte conform het Besluit.
- dag 30: aanmaning voor factuurbedrag, de wettelijke rente vanaf dag 15 en de reeds aangezegde incassokosten te voldoen binnen 8 dagen.
- dag 45: uithanden aan incassobureau

De opvang van het kind kan door MaiKids tijdelijk gestopt worden zonder dat de betalingsverplichting stopt. De opvang wordt weer hervat zodra de betaling binnen is.

De vaste maandelijkse vergoedingen worden door MaiKids met incassomachtiging geïncasseerd. De particulier verplicht zich het machtigingsformulier in te vullen en te retourneren, waarna op de 28^e van elke maand het bedrag automatisch wordt afgeschreven. Mocht de 28^e in het weekend vallen dan zal het bedrag op de 26^e of 27^e worden van uw rekening worden afgeschreven.

Indien u een automatische incasso heeft afgegeven, maar de factuur wordt gestorneerd, brengen wij € 5,00 administratiekosten in rekening.

Betalingsherinneringen worden, net als de factuur, per e-mail verstuurd. Bij betaalachterstand wordt **géén** kopie van de jaaropgave verstrekt.

AD. ARTIKEL 18

BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

MaiKids heeft haar aansprakelijkheid voor eventuele schade jegens afnemer en/of het kind in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer verzekerd. MaiKids sluit iedere aansprakelijkheid, hoe dan ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade

ook, nadrukkelijk uit behoudens en voor zover de schade wordt gedekt en uitgekeerd door de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering. MaiKids is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard of door wie dan ook veroorzaakt en voor schade die MaiKids naar de in de branche gebruikelijke maatstaven redelijkerwijze niet heeft kunnen verzekeren bij het aangaan van de overeenkomst.

AD. ARTIKEL 22

WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

MaiKids is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door MaiKids aangekondigde tijdstip. MaiKids zal de gewijzigde voorwaarden aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.